

안녕하세요. 주식회사 NICE페이먼트 입니다.

개인정보처리방침 개정에 따른 개인정보처리방침 약관 개정내용을 아래와 같이 알려 드립니다.

ㄱ. 약관 개정 일정

- 개정 공지일: 2020년 5월 20일 ~ 2020년 5월 31일

- 개정 시행일: 2020년 6월 1일

ㄴ. 개정 내용

개인정보처리방침

(현행)나이스페이먼트 주식회사(이하 '회사')는 이용자의 개인정보를 중요시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률" 및 "개인정보보호법"을 준수하고 있습니다. 회사는 개인정보처리방침을 통하여 이용자께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 회사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것 입니다.

(개정)나이스페이먼트 주식회사(이하 '회사')는 이용자의 개인정보를 중요시하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률", "개인정보보호법" 및 "신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률"을 준수하고 있습니다. 회사는 개인정보처리방침을 통하여 이용자께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 회사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것 입니다.

1. 개인정보의 수집 및 미용목적

(현행)

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- 서비스 제공 계약의 성립, 유지, 종료를 위한 본인 식별 및 실명확인, 각종 회원관리, 계약서 발송 등
- 서비스 제공 과정 중 본인 식별, 인증, 실명확인 및 각종 안내/고지
- 부정 이용방지 및 비인가 사용방지
- 서비스 제공 및 관련 업무처리에 필요한 동의 또는 철회 등 의사확인
- 이용 빈도 파악 및 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 CRM
- 서비스 제공을 위한 각 결제수단 별 상점 사업자 정보 등록
- 회사가 제공하는 소비자보호법 메일 발송
- 기타 회사가 제공하는 이벤트 등 광고성 정보 전달(결제알림메일 내), 맞춤 서비스 제공, 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 실제 마케팅 활동
- 서비스 제공(거래승인 등) 및 관련 업무처리(민원, 개인정보 관리상태 점검 등)를 위해 이용자와 해당 결제수단에 관한 계약을 체결한 이용자의 해당 결제수단 발행자 (ex) 신용카드의 경우 해당 신용카드사)에게 이용자의 결제정보, 개인정보 보관내역 등 전송

(결제수단 발행자에 대한 상세 내용 아래 참조)

※ 결제수단별 발행자

가. 신용카드: 국민/비씨/롯데/삼성/NH농협/현대/신한/하나/우리 등 신용카드사

나. 계좌이체:

은행(경남/광주/국민/기업/농협/대구/부산/산업/새마을금고/수협/신한/신협/외환/우리/우체국/전북/제주/하나/씨티/SC제일은행 등), 증권(동양/미래에셋/삼성/신한/한투/한화 등), 금융결제원, 엘지유플러스 주식회사

다. 가상계좌:

은행(국민/농협/우리/신한/하나/기업/우체국/외환/부산/대구 등), 세틀뱅크㈜, 케이아이비넷㈜

- 라. 휴대폰: (주)SKT/㈜KT/㈜LGU+/㈜KG모빌리언스/㈜다날/궐럭시아커뮤니케이션즈㈜
- 마. 현금영수증 발행: 국세청
- 바. 본인확인 인증: 케이아이비넷㈜/세틀뱅크㈜/㈜KG모빌리언스
- 사. 간편결제제휴사:
에스케이플래닛㈜/㈜엘지씨엔에스/㈜카카오/㈜신세계아이앤씨/엔에이치엔엔터테인먼트㈜/엔에이치엔한국사이버결제㈜/삼성전자㈜/롯데멤버스㈜
- 아. 상품권: 한국문화진흥

(개정)

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- 서비스 제공 계약의 성립, 유지, 종료를 위한 본인 식별 및 실명확인, 각종 회원관리, 계약서 발송 등
- 서비스 제공 과정 중 본인 식별, 인증, 실명확인 및 각종 안내/고지
- 부정 이용방지 및 비인가 사용방지
- 서비스 제공 및 관련 업무처리에 필요한 동의 또는 철회 등 의사확인
- 이용 빈도 파악 및 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 CRM
- 서비스 제공을 위한 각 결제수단 별 상점 사업자 정보 등록
- 회사가 제공하는 소비자보호법 메일 발송
- 기타 회사가 제공하는 이벤트 등 광고성 정보 전달(결제알림메일 내), 맞춤 서비스 제공, 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 실제 마케팅 활동
- 서비스 제공(거래승인 등) 및 관련 업무처리(민원, 개인정보 관리상태 점검 등)를 위해 이용자와 해당 결제수단에 관한 계약을 체결한 이용자의 해당 결제수단 발행자 (ex) 신용카드의 경우 해당 신용카드사)에게 이용자의 결제정보, 개인정보 보관내역 등 전송
- 특정 금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률 및 동 법률 시행령에 따른 법령 상 의무이행(고객확인, 특정금융거래보고 등), 신원확인에 관한 사항

(결제수단 발행자에 대한 상세 내용 아래 참조)

※ 결제수단별 발행자

- 가. 국민/비씨/롯데/삼성/NH농협/현대/신한/하나/우리 등 신용카드사
- 나. 계좌이체: 은행(경남/광주/국민/기업/농협/대구/부산/산업/새마을금고/수협/신한/신협/우리/우체국/전북/제주/KEB하나/씨티/SC제일은행/산림조합중앙회/케이뱅크/카카오뱅크 등), 증권(유안타/미래에셋대우/삼성/신한/한투/한화 등), 금융결제원, 토스페이먼츠 주식회사
- 다. 가상계좌: 은행(국민/농협/우리/신한/하나/기업/우체국/외환/부산/대구 등), 세틀뱅크㈜, 쿠콘㈜
- 라. 휴대폰: (주)SKT/㈜KT/㈜LGU+/㈜KG모빌리언스/㈜다날/궐럭시아커뮤니케이션즈㈜
- 마. 현금영수증 발행: 국세청
- 바. 본인확인 인증: 쿠콘㈜/세틀뱅크㈜/㈜KG모빌리언스
- 사. 간편결제 제휴사: 11번가㈜/㈜엘지씨엔에스/㈜카카오페이/주식회사 에스에스지닷컴/엔에이치엔㈜/엔에이치엔한국사이버결제㈜/엔에이치엔페이코㈜/삼성전자㈜/롯데멤버스㈜/네이버파이낸셜㈜/㈜비바리퍼블리카
- 아. 상품권: 한국문화진흥

2. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법

(현행)

1) 개인정보 수집항목

가. 필수 항목

- 이용자의 성명(가맹점의 경우, 대표자명 및 담당자명), 생년월일, 휴대폰번호(가맹점의 경우 대표자 휴대폰번호 및 담당자 휴대폰번호), 전화번호, 이메일주소(가맹점의 경우 대표자 이메일주소 및 담당자 이메일주소), 상

호명, 사업자번호(법인번호), 업종 및 업태, 쇼핑몰URL, 사업장주소, 대표번호, 팩스번호, 거래대금지급정보(결제은행, 계좌번호, 계좌명) 및 상품 또는 용역 거래정보

(개정)

1) 개인정보 수집항목

가. 필수 항목

- 이용자의 성명(가맹점의 경우, 대표자명 및 담당자명, 생년월일, **실명번호(주민등록번호, 운전면허번호)**, **대표자가 외국인일 경우 영문명/국적/외국인등록번호**, 휴대폰번호(가맹점의 경우 대표자 휴대폰번호 및 담당자 휴대폰번호), 전화번호, 이메일주소(가맹점의 경우 대표자 이메일주소 및 담당자 이메일주소), 상호명, 사업자번호(법인번호), 업종 및 업태, 쇼핑몰URL, 사업장 주소(**개인/개인사업자의 경우 주민등록증 상 주소지, 외국인일 경우 실제 거소**), 대표번호, 팩스번호, 거래대금지급정보(결제은행, 계좌번호, 계좌명) 및 상품 또는 용역 거래정보

3. 개인정보 제공

(현행) 회사의 서비스 이행을 위하여 개인정보를 제3자에게 제공하고 있는 경우는 다음과 같습니다

제공받는자	이용목적	개인정보 항목
- 신용카드사 : 국민/비씨/롯데/삼성/NH농협/현대/신한/하나/우리 - 은행 : 신한/SC제일/씨티/하나/농협/기업/국민/저축/수협/신협/우체국/새마을금고/대구/부산/경남/광주/전북/조흥/제주 - VAN사: NICE정보통신/KIS정보통신/한국신용카드결제/코벤	신용카드 결제	결제정보
- 금융결제원/엘지유플러스 주식회사 - 은행 : 경남/광주/국민/기업/농협/대구/부산/산업/새마을금고/수협/신한/신협/외환/우리/우체국/전북/제주/하나/씨티/SC제일은행 - 증권 : 동양/미래에셋/삼성/신한/한투/한화	계좌이체 결제	결제정보
- 은행 : 국민/농협/우리/신한/하나/기업/우체국/외환/부산/대구 - 케이아이비넷(주) - 세틀뱅크(주)	가상계좌 결제	결제정보
(주)SKT/(주)KT/(주)LGU+/(주)KG모빌리언스/(주)다날/갤럭시아커 뮤니케이션즈(주)	휴대폰 결제	결제정보
국세청	현금영수증 발행	결제정보
케이아이비넷(주)/세틀뱅크(주)/(주)KG모빌리언스	본인확인 인증	결제정보
간편결제 제휴사: 에스케이플래닛(주)/(주)엘지씨엔에스/(주)카카오/(주)신세계아이앤씨/엔에이치엔엔터테인먼트(주)/엔에이치엔한국사이버결제(주)/삼성전자(주)/롯데멤버스(주)	간편 결제	결제정보
한국문화진흥	상품권 결제	결제정보

(개정) 회사의 서비스 이행을 위하여 개인정보를 제 3 자에게 제공하고 있는 경우는 다음과 같습니다

제공받는자	이용목적	개인정보 항목
- 신용카드사 : 국민/비씨/롯데/삼성/NH농협/현대/신한/하나/우리 - 은행 : 경남/광주/국민/기업/농협/대구/부산/산업/새마을금고/수협/신한/신협/우리/우체국/전북/제주/KEB하나/씨티/SC제일은행/산림조합중앙회/케이뱅크/카카오뱅크 - VAN사: NICE정보통신/KIS정보통신/한국신용카드결제	신용카드 결제	결제정보
- 금융결제원/토스페이먼츠 주식회사 - 은행 : 경남/광주/국민/기업/농협/대구/부산/산업/새마을금고/수협/신한/신협/외환/우리/우체국/전북/제주/하나/씨티/SC제일은행 - 증권 : 유안타/미래에셋대우/삼성/한투/NH/하이투자/현대/ SK/대신/한화/하나대투/신한금융/동부/유진투자/메리츠/신영	계좌이체 결제	결제정보
- 은행 : 국민/농협/우리/신한/하나/기업/우체국/외환/부산/대구 - 쿠콘(주) - 세틀뱅크(주)	가상계좌 결제	결제정보
(주)SKT/(주)KT/(주)LGU+/(주)KG모빌리언스/(주)다날/갤럭시아커뮤니케이션즈(주)/MVNO	휴대폰 결제	결제정보
국세청	현금영수증 발행	결제정보
쿠콘(주)/세틀뱅크(주)/KG모빌리언스	본인확인 인증	결제정보
간편결제 제휴사: 11번가(주)/엘지씨엔에스/카카오페이/주식회사 에스에스지닷컴/엔에이치엔/엔에이치엔한국사이버결제/엔에이치엔페이코/삼성전자/롯데멤버스/네이버파이낸셜/비바리퍼블리카	간편결제	결제정보
한국문화진흥	상품권 결제	결제정보
나이스신용정보/메타넷엠씨	고객상담	고객지원 및 고충처리, 민원 접수 결제건의 정보
금융정보분석원	고객확인	실명번호, 거래목적, 자금원천 등

4. 개인정보의 보유 및 이용기간

(현행)

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기 합니다. 단, 전자금융거래법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등 관련 법령에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 관련 법령에서 정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보존합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

보관하는 정보	보존 근거	보존 기간
계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
건당 1만원 초과 전자금융거래에 관한 기록	전자금융거래법	5년
소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	3년
신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록	신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률	3년
방문에 관한 기록	통신비밀보호법	3년
건당 1만원 이하 전자금융거래에 관한 기록	전자금융거래법	1년
본인확인에 관한 기록	정보통신 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률	6개월

(개정)

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기 합니다. 단, 전자금융거래 법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등 관련 법령에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 관련 법령에서 정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보존합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

보관하는 정보	보존 근거	보존 기간
계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
건당 1만원 초과 전자금융거래에 관한 기록	전자금융거래법	5년
소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	3년
신용정보의 수집/처리 및 이용 등에 관한 기록	신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률	3년
방문에 관한 기록	통신비밀보호법	3년
건당 1만원 이하 전자금융거래에 관한 기록	전자금융거래법	1년
본인확인에 관한 기록	정보통신 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률	6개월
고객확인에 관한 기록	특정금융거래정보의 보고 및 이용에 관한 법률	5년

10. 개인정보 보호책임자의 성명 또는 개인정보보호 업무 및 관련 고충사항을 처리하는 부서의 명칭과 그 전화번호 등 연락처

(현행)

2) 고충사항 처리 부서

이용자는 회사의 서비스를 이용하며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자 혹은 담당 부서로 신고할 수 있으며 개인정보보호 업무 및 관련 고충사항을 처리하는 부서는 아래와 같으며 회사는 이용자의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

부서명	연락처	이메일
운영기획실	02-2186-4816	sjw@nicepay.co.kr

(개정)

2) 고충사항 처리 부서

이용자는 회사의 서비스를 이용하며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자 혹은 담당 부서로 신고할 수 있으며 개인정보보호 업무 및 관련 고충사항을 처리하는 부서는 아래와 같으며 회사는 이용

자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

부서명	연락처	이메일
경영기획실	02-2186-4816	sjw@nicepay.co.kr